



مركز بحوث كلية العلوم الإدارية

١٤

أتمتة الامتحانات باستخدام تقنية الفلاش

تأليف

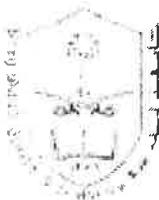
د. عثمان بن إبراهيم السلوى

أستاذ الأساليب الكمية المساعد

جامعة الملك سعود - كلية العلوم الإدارية

قسم الأساليب الكمية





وزارة التعليم العالي
جامعة الملك سعود
عمادة البحث العلمي
مركز البحوث بكلية العلوم الإدارية

أتمتة الامتحانات باستخدام تقنية الفلاش

تأليف

د. عثمان بن إبراهيم السلوم

أستاذ الأساليب الكمية المساعد

جامعة الملك سعود – كلية العلوم الإدارية

قسم الأساليب الكمية

عام ١٤٢٥

فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر

السلوم ، عثمان بن إبراهيم

أتمتة الامتحانات باستخدام تقنية الفلاش. / عثمان بن إبراهيم السلوم. - الرياض،

١٤٢٥هـ

ص، ١٧ × ٢٤ سم

ردمك : ٩ - ٦٦٩ - ٣٧ - ٩٩٦٠

١- الامتحانات ٢- الميكنة الذاتية أ- العنوان

١٤٢٥/١٤٦

ديوي ٣٧١، ٢٧١٠٢٨٥

رقم الإيداع : ١٤٢٥/١٤٦

ردمك : ٩ - ٦٦٩ - ٣٧ - ٩٩٦٠

النشر العلمي والمطبع ١٤٢٥هـ



أختة الامتحانات باستخدام تقنية الفلاش

ملخص:

تصف هذه الورقة نظاماً لأختة الامتحانات تم تطويره وتجربته بقسم الأساليب الكمية بجامعة الملك سعود يهدف إلى استبدال نظام الامتحانات التقليدي بنظام لا تستخدم فيه الأوراق نهائياً. وتوضح الدراسة كيف تمت أختة امتحانات بعض المقررات الدراسية باستخدام تقنية الفلاش(Flash). و تصف أيضاً كيف يتم بناء نظام امتحانات متفاعل يستطيع الطالب التفاعل مع النظام و إجابة الأسئلة على الشاشة. و في نهاية الامتحان فإن النظام يظهر ملخص النتائج التي تحفظ في ملف خاص للرجوع إليها عند الحاجة. و يقوم النظام أيضاً و باستخدام مولد للأرقام العشوائية باختيار عينة أسئلة عشوائية محددة من مجموعة ضخمة من الأسئلة و المتساوية في درجة الصعوبة. و يهدف البحث من وراء الأسئلة العشوائية استخراج نماذج لنهائية من الامتحان تؤدي في النهاية إلى تقليل فرص الغش بين الطلاب.

مقدمة:

يعتبر الحديث عن أئمة الامتحانات من المواضيع الجديدة جداً على الساحة العلمية العربية والعالمية. و هو محاولة لوضع بذرة لنظام الكتروني متكمال و متفاعل لا يحتوي على أي ورق لامتحانات مواد الأساليب الكمية (كمواد الإحصاء التطبيقي وبحوث العمليات التطبيقية ونظم المعلومات و إتخاذ القرارات). حيث يبدأ عن طريق دخول الطالب إلى النظام(الكمبيوتر) بواسط رقم سري معين ثم يقوم النظام بإعطاء كل طالب فوذج أسئلة مختلفة ولكنها متتشابهة في درجة الصعوبة ويتم الاختيار من بين عدة خيارات يصعب معه الفشل بين الطلاب. تتطلب حل هذه الأسئلة رجوع الطالب إلى التطبيق المناسب على الجهاز لحساب أو استخراج إجابة لسؤال معين. و يتم الخروج من النظام تلقائياً بانتهاء عدد الأسئلة أو انتهاء الوقت المحدد ثم خروج الدرجة و خروج الإجابات النموذجية وإجابات الطالب على الشاشة. و يحتوي النظام على توقيت لحساب الوقت المتبقي والوقتباقي في الامتحان و عدد لحساب لأسئلة المتبقيه الأسئلة الباقيه. كما يمكن تطوير هذا البحث في وضع الامتحانات على الانترنت في تقنية التعليم عن بعد ليقوم الطالب بحل الامتحان من أي مكان يقوم النظام بإرسال النتيجة إلى الأستاذ على بريده الإلكتروني فوراً.

أهمية البحث

حسب علم الباحث فان هذه الدراسة قد تعتبر أول دراسة لتطبيق تقنية الفلاش من أجل أتمتة الامتحانات. ويمكن إرجاع الأسباب الجوهرية لظهور هذا النوع من الامتحانات إلى بعض العوامل والتغيرات الحديثة ومن أهمها تزايد أعداد الطلاب و ظهور مفهوم التعليم عن بعد و اختبارات القبول والتوظيف المتنوعة.

إن التغيرات الأخيرة التي حدثت في مجال التعليم العالي جعلت عملية أتمتة الكثير من العمليات التعليمية ضرورة ملحة. ففي الآونة الأخيرة ازدادت أعداد الطلاب المقبولين في المرحلة الجامعية والماهيل العليا بوجه عام مع عدم الزيادة في أعداد أعضاء هيئة التدريس، بالإضافة إلى تسرب أعداد كبيرة منهم و تقاعده البعض الآخر ونقص ملحوظ في تعيين معيدين جدد في المرحلة الجامعية. مما أدى إلى ارتفاع نسبة أعداد الطلاب إلى أعداد أعضاء هيئة التدريس والمحاضرين والمعيدين في السنوات الأخيرة بشكل كبير مقارنة بالسنوات السابقة. وبناء على ذلك فقد أصبحت العملية التعليمية وعلاقة الطالب بالأستاذ ليست كما كانت في السابق عندما كانت أعداد الطلاب في الشعبة الدراسية الواحدة في حدود العدد المعقول والذي يستطيع معه عضو هيئة التدريس التعامل معهم بسهولة. ونتيجة لضخامة هذه الأعداد أصبحت عملية تصحيح الامتحانات بالطريقة التقليدية تستغرق وقت طويلا قد يصل إلى بضعة أيام إن لم يكن أسابيع. مع ما يصاحب ذلك من أغلاط وأخطاء في التصحيح أو في الجمع خاصة إذا علمنا أن الأستاذ ملزم بتصحيح ورصد وتسليم نتائج الامتحانات في فترة لا تتجاوز مدة معين. وقد يعجز الأستاذ عن ذلك باستخدام الطرق التقليدية.

من التغييرات الأخرى التي حدثت في السنوات الأخيرة هو ظهور مفهوم التعليم عن بعد (Distance Learning) ومفهوم التعليم الإلكتروني (Electronic Learning). وهي الاستفادة من التقنيات الحديثة كالانترنت والجهاز الآلي في إجراء الحاضرات عن بعد والدراسة عن بعد بحيث يمكن للطالب التسجيل والدراسة في معهد أو جامعة أو أي مؤسسة تعليمية في مكان بعيد عن الطالب وبما أن عملية الامتحانات والتقييم عن بعد تعتبر جزءاً من العملية التعليمية في المستقبل فإن إجراء البحوث والتجارب ستكون بمثابة نواة لامتحانات المستقبلية.

كذلك فقد أصبحت الامتحانات في حد ذاتها وسيلة ضرورية في العصر الحاضر لتقييم وقياس خلفيات وقدرات أعداد كبيرة من المتقدمين وبشكل متكرر على فترات مختلفة لكثير من الوظائف في المؤسسات الحكومية والخاصة و ضرورية لقياس تأهيل الأفراد للحصول على رخص معينة كرخص القيادة وغيرها. وهذا البحث قد يناسب الكثير من هذه النوعيات من الامتحانات لم يتميز به من سهولة وتوفير في الوقت والمال. ولذلك فإن نتائج هذا البحث الذي تم تطويره وتطبيقه من قبل الباحث قد تكون بذرة ونواة لتطبيقه التقنية في الحالات الأخرى المشابهة كأختبارات امتحانات الجهات الحكومية الأخرى والخاصة كالمسابقة على الوظائف وغيرها من الحالات الأخرى.

أهداف الدراسة:

الهدف الأول من الدراسة هو تطوير نموذج لأتمتة الامتحانات باستخدام تقنية الفلاش. ثم تطبيق هذا النموذج المقترن على عينة من الطلاب هم طلاب مقرر استخدام الحاسب الآلي في العلوم الإدارية - ١ ، و مقرر استخدام الحاسب الآلي في العلوم الإدارية - ٢ .

الهدف الثالث: التعرف على عيوب ومزايا برنامج الفلاش.

الهدف الرابع: مقارنة بين تقنية الفلاش و الفيجوال بيسك.

حدود الدراسة:

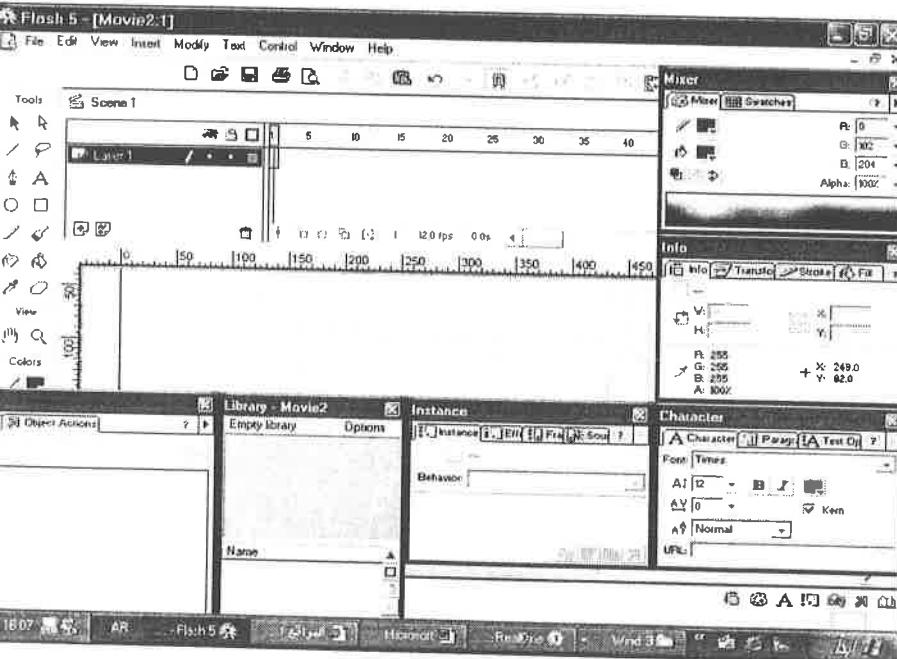
تركزت حدود هذه الدراسة على طلبة مقرر استخدام الحاسب الآلي في العلوم الإدارية - ١ و مقرر استخدام الحاسب الآلي في العلوم الإدارية - ٢ . حيث يحتوي المقرر الأول على مقدمة عن تشغيل الحاسب الشخصي PC ، و نظام تشغيل الحاسبات الشخصية بنظام النوافذ العربية(Windows) و تطبيقات مجموعة أوفيس مايكرو سوفت (MS Office) و يشمل على تطبيق النوافذ (MS Microsoft Word) و تطبيق محرك النصوص ميكروسوفت وورد (Word) Windows و ميكروسوفت اكسيل (Microsoft Excel) و تطبيق العروض التقائية (MS Power point) و كذلك حزمة البرامج الإحصائية (SPSS For Windows) بعض تطبيقات الانترنت كاستخدام البريد الإلكتروني و تصميم الصفحات باستخدام تطبيق فرن特 بيج (Front page). أما بالنسبة للمقرر الثاني فيشمل على البرمجة و يشمل حاليا البرمجة باستخدام برنامج الفيجوال بيسك ٦ (MS Visual Basic) وكيفية بناء التطبيقات الإدارية و الخدمية. وكلا هذين

المقررین يتطلبان التطبيق المباشر والعملي في العمل و على الجهاز. ولذلك فتم اختيار هذین المقررین لإجراء الامتحانات الالكترونية لطبيعة هذه المواد التي يتطلب التقييم فيها التطبيق العملي المباشر على الجهاز.

نبذه مختصرة عن برنامج فلاش

يعتبر برنامج الفلاش من أفضل البرامج المستخدمة في تطبيقات الوسائط المتعددة على الانترنت وأكثرها جاذبية واستخداما. ويكون برنامج الفلاش من مشاهد (layers) و إطارات (frames) و طبقات (scenes) كما يظهر في شكل واجهة البرنامج في الصفحة التالية:

شكل رقم (١) صورة لواجهة برنامج الفلاش



ويمكن تقسيم واجهة البرنامج إلى الأقسام التالية:

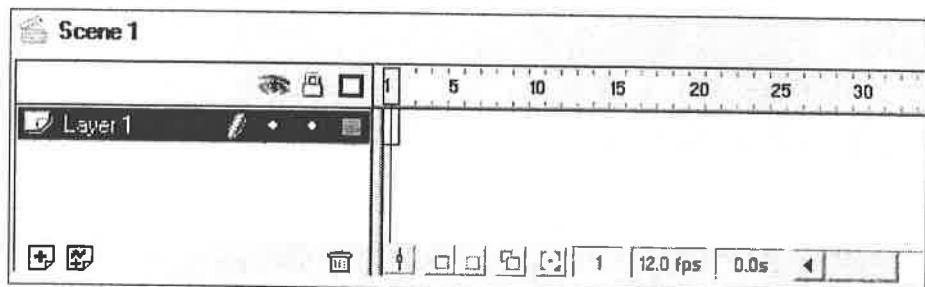
شريط القوائم Menus bar

ويحتوي على القوائم المعتادة و الموجودة في أغلب البرامج المستخدمةاليوم باستثناء بعض الاختلافات البسيطة.

خط الزمن والطبقات Time line and layers

وهو الجزء الخاص بالإطارات المتتابعة والتي يؤدي تعاقبها في التطبيقات المختلفة – أو الأفلام كما يطلق عليها – إلى تحريك المشهد تماماً كما يحدث في السينما أو التلفزيون فمثلاً إذا كان سرعة حركة الإطارات في الثانية الواحدة تساوي ٦ إطارات فإن العين البشرية لن تشعر بحركة الإطارات وستعتبر أن هذه الحركة هي حركة حقيقة وليس إطارات متعددة. حيث تظهر هذه الإطارات بالترتيب من إطار ١ وحتى نهاية التطبيق. كذلك يظهر أيضاً الجزء الخاص بالطبقات layers ويظهر فيه طبقة واحدة layer ١ ويمكن أن تضاف طبقات أخرى حسب الحاجة .

شكل رقم (٢) صورة خط الزمن والطبقات time line and layers



وبالنسبة لبرنامج الفلاش فإنه يمكن التحكم في عدد الإطارات في الثانية حسب الرغبة مع العلم بأن عدد الإطارات التقائي في برنامج الفلاش في الثانية الواحدة تساوي 9 إطارات في الثانية (frames per second) و يمكن تغييرها لتكون أسرع أو أبطأ وهي نفس التقنية التي تستخدمها البرامج الأخرى و تخرجها على شكل أو هيئة لقطات فيديو كالملفات التي على هيئة avi و dvd و mpeg وهكذا.

منطقة العمل أو المسرح Stage

وهو المكان الذي يوضع عليه جميع المكونات و الموارد التي يراد عرضها للآخرين وهي المنطقة التي تأخذ الجزء الأكبر من واجهة برنامج الفلاش.

شريط الأدوات Tools Bar

وهو شريط شبيه بأشرطة الأدوات الموجودة في البرامج المعروفة ويحتوي على الأدوات الالازمة لرسم شكل معين أو كتابة نص معين أو تلوين جزء معين تحديده أو ما شابه ذلك ويمكن إلقاء نظرة على شريط الأدوات الموجود ضمن شكل و واجهة البرنامج السابقة.

شريط المهام Task Bar

وهو الشريط الذي يظهر عادة في أسفل أي برنامج وفي برنامج الفلاش فإنه يحتوي على مهمة البرمجة و استعراض المشروع و خصائص الإطارات و الطبقات و خصائص الأشكال و الرسوم الموجودة في منطقة أو مسرح العمل.

أدبيات البحث

تعتبر مواد الأساليب الكمية من أكثر المواد وال المجالات التي لها علاقة باستخدام تقنية المعلومات والاستفادة منها في التدريس والامتحانات والواجبات وغيرها.

أهمية استخدام تقنيات التعليم في المؤسسات التعليمية

حسب الدراسات التي قام بها بعض المختصين في مجال تقنية التعليم فإنه يتعين على المؤسسات التعليمية توفير الدعم المالي المناسب للحصول على ارتباط سريع بالإنترنت وتوفر القطع التقنية الحديثة لمعامل كشبكات (Ethernet) و الشبكة المحلية (LAN) و الشبكة البعيدة (WAN) و توفر خطوط الهاتف و الأطباق الفضائية و المودمات السريعة و الخطوط الرقمية (DSL) ^(١).

وقد عرض الباحث (O'Donovan) في دراسة له الخيارات المتاحة للمؤسسات التعليمية في الاتصال بالإنترنت و الانترنت عن طريق الخيارات التالية: الايثرنت (Ethernet) و الشبكات اللاسلكية (Wireless Networks) و الشبكة المحلية (LAN) و الواسعة (WAN) و خطوط الهاتف (Dial Up) و الأقمار الصناعية و الكيل و كذلك خط الاشتراك الرقمي (DSL) ^(٢).

وفي جامعة برادلي (ايلونويس) في الولايات المتحدة الأمريكية وصفت أحدى الدراسات تطورات وتطبيقات استخدام وسائل التقنية الالكترونية غير المتزامنة كالبريد الالكتروني والويب. وقد ركزت الدراسة على استخدام هذه التقنية في عمل المشروعات المشتركة بين الطلاب و التعاون بينهم مع مراقبة الأستاذ بمحريات هذه العملية التعليمية و التحكم فيها إذا لزم الأمر. وقد بدأت تجربة هذه الجامعة بتركيب شبكات في المعامل في بداية الثمانينيات ثم بدأ الطلاب في

تعلم هذه التقنيات غير المترامنة والأستاذة في تدريسيها. بعد ذلك بدأ الأستاذة في استخدام هذه الوسائل في إرسال الواجبات للطلاب وإرسال النتائج للمشرفين. تلا ذلك استخدام القوائم البريدية (email lists) في إرسال الأخبار للأكاديمية بين الأستاذة والمقالات العلمية. ثم في بداية التسعينيات بدأت الجامعات في استخدام الويب في العثور على المعلومات والبحوث. ثم استخدام الويب في نشر البحث و الوصول إلى محتويات المواد الدراسية. وقد أدى التعاون بين كلية سلاين للاتصالات وكلية التربية وكلية الطب إلى إنتاج برنامج تفاعلي لتعليم طلبة الطب الرياضيات والعلوم الطبيعية على قرص مدمج^(٣).

ومن بحث استطلاعي شمل أكثر من ٤٠٠ موقع تعليمي على الويب، أظهرت الدراسات أن اغلب الواقع التعليمية يغلب عليها الطابع النصي المكتوب وتحتوي على عنصر التفاعل مع المستخدم أو لا تحتوي على الوسائط المتعددة التي تجذب المستخدمين^(٤).

و في بحث في جامعة اكسفورد بروكرز (Oxford Brokers University) ع تطبيق التعليم من خلال الويب فقد طور وأنشاء جرانتهام ديفيد و نيفيل هار تطبيقات تعليمية على الويب لطلاب القانون وطلاب الإحصاء وتم عمل بعض الأبحاث المشتركة من قبل الطلاب المنشرين في أماكن مختلفة بواسطة استخ هذه التطبيقات^(٥).

وقد وصفت أحدى الدراسات كيفية تصميم وتنفيذ برنامج الفصل الالكتروني (Electronic Classroom). وهو تطبيق يقوم بتنفيذ الدروس و إجراء الأسئلة والأجوبة على الهواء مباشرة بين التلاميذ والأستاذ. وأثبتت نتيجة هـ

الدراسة أن طريقة تصميم واجهة التطبيق أو الصفحة وسهولة التعرف على محتوياتها بسرعة من أهم النقاط في نجاح هذه التطبيقات التي تتطلب مشاركة من الطلبة والأستاذ على المواء مباشرة ومن أمكنة متعددة^(٦).

وفي بعض الخطط الدراسية يقوم الطلاب بالإطلاع على مصادر المعلومات المختلفة على الويب بغرض تعليمهم في أن يكونوا ناقدين وليس مستهلكين للمعلومة. حيث يوزع الطلاب في مجموعات و إعطائهم عنوان ملوقع معين يحوي على معلومات معينة عن موضوع معين كالنازية أو الهنود الحمر أو ديانة معينة ثم تلي ذلك مناقشة الطلاب وأخذ آرائهم عن الموضوع^(٧).

وفي مجال استخدام المحادثة في تعليم اللغة الأسبانية للفرنسيين فقد تم استخدام برنامج خاص للدردشة الفورية يقوم بتحويل الكتابة إلى كلمات منطقية. وقد تم استخدامه من قبل حسين من الطلبة المتعلمين للغة الأسبانية في فرنسا وقد أثبتت الدراسة استفادة هؤلاء الطلبة في تعلم هذه اللغة بهذه الطريقة و من أماكن بعيدة و مختلفة^(٨).

وفي مدرسة للتمريض تم استخدام برنامج للمحادثة والمؤتمرات الصوتية بين الطلاب لإجراء المناقشات الجماعية في مواضيع أحدى مواد التمريض من ثلاث أمكنة مختلفة. وأظهرت التجربة مدى استفادة الطلاب من العمل كفريق واحد في مناقشة المواد الدراسية^(٩).

و قد كان الاتصال مع الآخرين في الانترنت قبل عام ١٩٩٨ م يتم غالباً بواسطة الطرق غير المتزامنة كالبريد الإلكتروني و الويب. ولكن المؤتمرات الافتراضية التي تسمح بالاتصال الآني و المتزامن بين الطلاب والأستاذ بدأ في الانتشار بعد

ذلك بشكل اكبر. وتصف بعض الدراسات التطبيقات للاتصالات المزامنة في التعليم كالمحدثة الفورية و الاتصال بالصوت والمؤتمرات الفيديوية والألواح الالكترونية و مشاركة التطبيقات و غيرها^(١٠).

وقد توصل البعض إلى أن استخدام نظم المحاكاة على الانترنت لتوصيل المعلومات الكمية إلى الطلاب قد اثبت فعاليته من حيث استيعاب الطلاب و تشوييقهم إلى المادة و زيادة تحصيلهم^(١١)، كذلك دعا إلى التركيز على استخدام البرامج التطبيقية و الحاسوبية كبرنامج الأعمدة الكترونية (Excel) ، و لإيصال المعلومات الكمية الإحصائية التطبيقية بالإضافة إلى استخدام الرسوم البيانية على الانترنت^(١٢). وفي المؤتمرات الخاصة بجعل مواد الأساليب الكمية أكثر فاعلية لطلبة إدارة الأعمال فقد جاءت إحدى توصيات مؤتمر MSMESB لضمن المطالبة بمحاضرات أقل وتطبيق عملي على برامج نظم القرارات المساعدة (DSS) و برامج تحليل البيانات بشكل أكثر مما يتطلب تكنولوجيا تعليمية أكثر^(١٣).

وفي مجال الأساليب الكمية، فإن استخدام تكنولوجيا التعليم في تطوير مناهج الأساليب الكمية و تدريسيها و إجراء الامتحانات عليها أصبح مطلب ملحوظ و ضروري. فعلى سبيل المثال قد عملت الكثير من الدراسات والبحوث حول إمكانية استخدام المحاكاة في تدريس مواد الأساليب الكمية^(١٤).

و بالنسبة للامتحانات فقد غير بعض الأساتذة طريقتهم من الامتحانات التقليدية إلى امتحانات تعتمد على تقنية المعلومات في جامعة مركز هيستون (تاكسس هذا النموذج أو التطبيق يمكن الأستاذ من إعطاء الامتحانات للطلاب في الماء

أو من خلال الانترنت أو في البيت. وهذا تم بالاستعانة بعض البرامج الخاصة بهذا كـ (Asymetrix Toolbook II). وهذه الدراسة تتناول التخطيط والإعداد لامتحانات الالكترونية والأخطار المتعلقة بالأسئلة والدرجات ومكونات الويب بالإضافة إلى الاحتياطيات الأخرى كالأمن وضمان عدم التلاعب من الطلاب^(١٥).

و بعد الانتهاء من عمل الامتحانات الكترونيا تأتي عملية أتمتة النتائج. حيث تبدأ عملية أتمتة النتائج في الغالب منذ بداية الفصل الدراسي (Term) أو بداية تسجيل الطلاب في كشوفات الحاسب الآلي لهذه المدارس أو الكليات أو المعاهد. وما تحدى الإشارة إليه هو أن بعض المؤسسات التعليمية تزود هذه الكشوف بأسماء الطلاب و أرقامهم إلى الأساتذة والمدرسين على هيئة الكترونية أو إعطائهم الصلاحية في الدخول إلى هذه الأنظمة و الحصول على هذه الكشوفات بأنفسهم. بيد أن بعض المؤسسات التعليمية و للأسف ما زالت تزود هذه الكشوفات إلى الأساتذة في شكل ورقي (Hard copy)، مما يجعل الأستاذ مضطرا إلى كتابتها وإدخالها الحاسب مرة أخرى. وفي هذا ضياع جهد كبير جدا في عملية إعادة كتابة هذه السجلات أكثر من مرة مع ما يحصل من أخطاء كثيرة تترتب على عدم تزويد الأساتذة بهذه الكشوفات بالطريقة الالكترونية.

من أفضل البرامج المتوفرة لدى الجميع و السهلة في نفس الوقت تأتي برامج الجداول الحسابية و من أشهرها برنامج أكسل (Excel) . حيث تدون الدرجات الفصلية والواجبات والمشاركات وغيرها ثم تجمع باستخدام الصيغ أو الدوال الرياضية والإحصائية الجاهزة. فمثلا يتم استخدام دالة الجمع (Summation) لجمع هذه الأرقام، ثم يتم تقريرها إلى أقرب عدد صحيح -

حسب الطلب - باستخدام دالة الأعداد الصحيحة (Integer). وكل هذه الخطوات تتم بالضغط على الزر و بدون الأخطاء المصاحبة للعمليات اليدوية. وبعد الحصول على هذه الجاميع تخرج نتيجة العمليات أو الدرجات النهائية ثم تأتي مشكلة حساب التقديرات التي حصل عليها الطالب. وهذه التقديرات يمكن الحصول عليها باستخدام الدوال الشرطية (IF, Then) كإعطاء الطالب معدل (A) أو (أ) إذا كان مجموع الدرجات ٩٠ فأكثر أو (F) أو (هـ) إذا كانت درجات الطالب أقل من ٦٠ درجة وهكذا. وهذا حسب النظام التعليمي المتبعة في المؤسسة التعليمية المعنية.

أما عملية كتابة الدرجات و تفقيطها فهي عملية اعقد قليلا خصوصا وأن قواعد الكتابة العربية تعتمد على مراعاة الأعداد من حيث الأفراد والثنية والجمع والتذكير والثانية وهذا ما لا يستطيعه برنامج بسيط كبرنامج اكسل. ولكن لحسن الحظ فإنه يمكن إدخال بعض برمجيات الماكرو (Macro) و إدراجها في البرنامج. فمثلاً يمكن إدراج برميج ماكرو في داخل ملفات اكسل باستخدام لغة الفيجلول بيسك ليقوم بعملية كتابة هذه الدرجات حسب قواعد اللغة العربية الصحيحة.

يمكن استخدام دالة عد الأرقام أو التقديرات (CountIF) التي تحقق صفة معينة أو تقدير معين ليتم حساب هذه الإحصائيات في لحظات بسيطة و بدون أخطاء. هذه الإحصائيات تشتمل على معرفة عدد الطلاب الناجحين والرااسبين و المحاصلين على تقدير مقبول وجيد و جيد جدا و ممتاز وهكذا كل تقدير على حدة. كما يمكن استخدام الصيغ الرياضية والإحصائية الجاهزة في حساب المتوسط (Average) وأقل الدرجات (Min) وأعلاها (Max) و التباين

الانحراف المعياري (Standard Deviation) و غيره من الإحصائيات (Var) المهمة للحكم على هذه النتائج. ويمكن باستخدام معالج التخطيطات لرسم كل من هذه المعايير الكمية عن الدرجات و النتائج بشكل عام. وهنا يمكن للأستاذ الحكم على جودة نتائجه و معقولية توزيعها توزيعاً طبيعياً.

أما إذا كانت الدرجات أو النتائج الفعلية خرجت بشكل غير طبيعي فتعتبر مشكلة أيضاً و يتعين على الأستاذ حلها و تصحيحها. فمثلاً قد يحدث عند البعض من الأساتذة أن تكون نسبة الرسوب عالية جداً كأن يرسب نصف الطلاب أو أكثر من ذلك أو في حالات أخرى قد يحصل أغلب الطلاب على درجة ممتازة ويكون توزيع المنحني الخاص بالدرجات مائلاً جداً إلى الجهة اليسرى أو إلى الجهة اليمنى. هذا طبعاً يكون مشكلة عندما يكون عدد الطلاب في الدرس أو القاعة عدد كافٍ لتطبيق التوزيع الطبيعي (Normal Distribution) عليه ولا ينطبق في الحالات التي يقل فيها عدد الطلاب. وقد اختلف العلماء في تحديد العدد اللازم لجعل نتائج الطلاب تتوزع توزيعاً طبيعياً تكثّر فيها نسبة النتائج المتوسطة و تقل فيها النتائج المتطرفة. ولكن أغلب الإحصائيين يقولون بأن حجم العينة يكون كبيراً إذا تجاوز حجمها ٣٠ مفردة و كلما كان اقرب إلى التوزيع الطبيعي و العكس صحيح. عموماً إذا وجد الأستاذ أن نتائج الطلاب نتائج غير طبيعية بما عليه في هذه الحالة إلا أن يعمل منحني (Curve) إذا رغب في تصحيح هذا الوضع. وفي عملية أقتلة النتائج و باستخدام برنامج اكسيل يمكن عمل تصحيح لهذه الدرجات غير الطبيعية إلى درجات جديدة تتبع التوزيع الطبيعي. ويكون هذا باستخراج القيمة المعيارية (Z) لكل من الدرجات الفعلية ثم ضربها في الانحراف المعياري الذي يرغب

الأستاذ في وضعه ثم إضافتها إلى المتوسط الذي يرغبه الأستاذ أيضاً وهذا وبضغطة زر يمكن إيجاد نتائج أفضل وأعدل توضح الفروق بين الطلاب بشكل أوضح.

في نهاية عملية أتمته النتائج تأتي عملية تزويد هذه النتائج إلى الجهة المسئولة عن النتائج كقسم التسجيل أو النتائج أو الامتحانات بشكل الكتروني. و في عملية تزويد هذه النتائج إلى هذه الأقسام المعنية بشكل الكتروني تكون نسبة الخطأ قريبة من الصفر و تختفي الحاجة إلى عملية الكتابة اليدوية أو الإملاء أو المراجعة والوقت الذي يقضيه الكثير من الأساتذة و المسجلين والمدققين والمراجعين في هذه العمليات غير الضرورية. ولكن و للاسف ما زال الكثير من المؤسسات التعليمية لا تعطي الأستاذ وسيلة لإدخال هذه النتائج الكترونياً.

مدخلات و مخرجات البرنامج

تعتمد عملية أتمته نظام الامتحانات باستخدام برنامج الفلاش بوضع خانات إدخال نصية (Input text) لإدخال أسماء الطلاب و أرقامهم و أرقام الشعب التي ينتمون إليها و ما إلى ذلك من مدخلات و بوضع خانات ثابتة (static text) لا يمكن للمستخدم تغييرها كأرقام الأسئلة و كذلك خانات إخراج نصية (Dynamic text) لإخراج النتائج. كذلك تعتمد على وضع أوامر برمجية (Action Scripts) تتفاعل مع مدخلات المستخدم كتنفيذ عمليات و أوامر شرطية (If, Then, Else) وغيرها. و في نهاية الامتحان يقوم النظام بإخراج درجة الطالب و أجوبة الطالب و الأجوبة المودجية والأخطاء التي وقع فيها الطالب وغيرها من مخرجات. إن عملية إعداد الامتحانات بهذه الطريقة هي

عملية شاقة وطويلة في أول مرة. ولكن بعد الانتهاء من إعدادها فإن عملية استخدامها مرة أخرى ستكون عملية مريحة و مناسبة للتعامل حتى مع أعداد ضخمة من الطلاب لإجراء الامتحان في نفس الوقت. ولكنها تحتاج لذلك إلى توفر معامل كافية في هذه المؤسسات التعليمية بالإضافة إلى توفر أجهزة كافية لهذا العدد الكبير من الطلاب.

البرمجة في الفلاش

يطلق على مجموعة الأكواد والشفرات التي يستخدمها برنامج الفلاش (Flash) اسم (Action Script) وهي لغة برمجية غرضية التوجّه (Object Oriented) تضيف خاصية التفاعل مع التطبيقات التي تعمل بواسطة برنامج الفلاش. ويقصد بخاصية التفاعل مع المستخدم هو استجابة هذه التطبيقات لحركات المؤشر التي يقوم بها المستخدم وكذلك معالجة المدخلات من النصوص والرموز التي يتم إدخالها بواسطة لوحة المفاتيح في الخانات المخصصة لإدخال البيانات. ولذلك فيمكن للمطور التحكم بدقة متناهية في بناء التطبيقات -حسب معرفة المطور بهذه الأكواد والشفرات البرمجية- والتي يقوم المستخدم بدوره بالتفاعل معها.

الشكل التالي يوضح نافذة الأكواد والشفرات الخاصة بأحد الأسئلة في مادة استخدام الحاسوب الآلي في العلوم الإدارية - ١:

شكل رقم (٣)

7 [الرقم الجامعي] 4180936725 [الاسم] Mohammed Saad [السؤال رقم]: المسئل 13 يمكن الحصول على المتوسط الحسابي وقيمة الاحصائيات الاخرى بالنقر على خيار Descriptive Statistics من قائمة

A - Analyze
B - Graph
C - Data
D - Utilities
E - Transform

SPSS

8 [الرقم الجامعي] 4193378925 [الاسم] سعاد محمد [السؤال رقم]: المسئل 28 عدد الامثلية السابقة
الزمن المقضى 28 الزمن الباقى 32

A الجواب: 

الشكل التالي يوضح كيفية السؤال ألي في العلوم الإدارية -٢

شكل رقم (٤)

14 [الرقم الجامعي] 4193378925 [الاسم] سعاد محمد [السؤال رقم]: المسئل 22

الخطاء في الامر التالي هو

A - $i = i + 1$
B - $r = r + 1$
C - $X(i) = Val(Text)$
D - $sum = sum + X(i)$
E - $min(i) = X(i)$

C الجواب: 

6 [الرقم الجامعي] 4193378925 [الاسم] سعاد محمد [السؤال رقم]: المسئل 20 عدد الامثلية السابقة
الزمن المقضى 40 الزمن الباقى 20

كما يوضح شكل (٥) التالي مثال على الإجابات النموذجية النهائية و إجابات الطالب و الدرجة التي حصل عليها الطالب ليتأكد الطالب بنفسه من الدرجة التي حصل عليها ومن الأخطاء التي وقع فيها:

شكل (٥) الأجوية النموذجية مقابل أجوبة الطالب

الرقم الجامعي Mohammed Saad	13	المنسق /																																																																																																																																																																		
الاجابة النموذجية و اجابة الطالب																																																																																																																																																																				
260-255 200-209 186-199 185 185 175-148 150-161 122-125 111-121 100-110 51-72 50-50 21-30 11-20 1-10																																																																																																																																																																				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>B</td><td>C</td><td>E</td></tr> <tr><td>D</td><td>C</td><td>B</td></tr> <tr><td>A</td><td>C</td><td>D</td></tr> <tr><td>C</td><td>C</td><td>B</td></tr> <tr><td>A</td><td>B</td><td>B</td></tr> <tr><td>B</td><td>C</td><td></td></tr> <tr><td></td><td>A</td><td></td></tr> <tr><td>E</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>D</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>E</td><td></td><td></td></tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>B</td><td>A</td><td>C</td></tr> <tr><td>D</td><td>B</td><td>D</td></tr> <tr><td>C</td><td>C</td><td>A</td></tr> <tr><td>B</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>D</td><td>E</td><td>E</td></tr> <tr><td>C</td><td>A</td><td>B</td></tr> <tr><td>A</td><td>B</td><td>D</td></tr> <tr><td>E</td><td>C</td><td>C</td></tr> <tr><td>D</td><td>D</td><td>B</td></tr> <tr><td>C</td><td>E</td><td>D</td></tr> <tr><td>C</td><td>C</td><td>A</td></tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>B</td><td>C</td><td>E</td></tr> <tr><td>D</td><td>D</td><td>D</td></tr> <tr><td>C</td><td>A</td><td>A</td></tr> <tr><td>B</td><td>B</td><td>E</td></tr> <tr><td>D</td><td>C</td><td>B</td></tr> <tr><td>C</td><td>C</td><td>B</td></tr> <tr><td>B</td><td>D</td><td>E</td></tr> <tr><td>E</td><td>E</td><td>E</td></tr> <tr><td>A</td><td>A</td><td>A</td></tr> <tr><td>A</td><td>E</td><td>E</td></tr> <tr><td>A</td><td>A</td><td>E</td></tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>D</td><td>B</td><td>C</td></tr> <tr><td>D</td><td>D</td><td>C</td></tr> <tr><td>D</td><td>E</td><td>E</td></tr> <tr><td>D</td><td>B</td><td>B</td></tr> <tr><td>A</td><td>A</td><td>D</td></tr> <tr><td>A</td><td>B</td><td>C</td></tr> <tr><td>D</td><td>B</td><td>B</td></tr> <tr><td>C</td><td>C</td><td>B</td></tr> <tr><td>B</td><td>C</td><td>E</td></tr> <tr><td>E</td><td>E</td><td>B</td></tr> <tr><td>A</td><td>C</td><td>D</td></tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>B</td><td>C</td><td>D</td></tr> <tr><td>D</td><td>D</td><td>D</td></tr> <tr><td>C</td><td>E</td><td>A</td></tr> <tr><td>B</td><td>B</td><td>C</td></tr> <tr><td>A</td><td>C</td><td>C</td></tr> <tr><td>E</td><td>D</td><td>D</td></tr> <tr><td>B</td><td>B</td><td>C</td></tr> <tr><td>C</td><td>C</td><td>B</td></tr> <tr><td>D</td><td>E</td><td>B</td></tr> <tr><td>E</td><td>E</td><td>A</td></tr> <tr><td>B</td><td>B</td><td>A</td></tr> </table>			B	C	E	D	C	B	A	C	D	C	C	B	A	B	B	B	C			A		E			D			E			B	A	C	D	B	D	C	C	A	B	D	E	D	E	E	C	A	B	A	B	D	E	C	C	D	D	B	C	E	D	C	C	A	B	C	E	D	D	D	C	A	A	B	B	E	D	C	B	C	C	B	B	D	E	E	E	E	A	A	A	A	E	E	A	A	E	D	B	C	D	D	C	D	E	E	D	B	B	A	A	D	A	B	C	D	B	B	C	C	B	B	C	E	E	E	B	A	C	D	B	C	D	D	D	D	C	E	A	B	B	C	A	C	C	E	D	D	B	B	C	C	C	B	D	E	B	E	E	A	B	B	A
B	C	E																																																																																																																																																																		
D	C	B																																																																																																																																																																		
A	C	D																																																																																																																																																																		
C	C	B																																																																																																																																																																		
A	B	B																																																																																																																																																																		
B	C																																																																																																																																																																			
	A																																																																																																																																																																			
E																																																																																																																																																																				
D																																																																																																																																																																				
E																																																																																																																																																																				
B	A	C																																																																																																																																																																		
D	B	D																																																																																																																																																																		
C	C	A																																																																																																																																																																		
B	D	E																																																																																																																																																																		
D	E	E																																																																																																																																																																		
C	A	B																																																																																																																																																																		
A	B	D																																																																																																																																																																		
E	C	C																																																																																																																																																																		
D	D	B																																																																																																																																																																		
C	E	D																																																																																																																																																																		
C	C	A																																																																																																																																																																		
B	C	E																																																																																																																																																																		
D	D	D																																																																																																																																																																		
C	A	A																																																																																																																																																																		
B	B	E																																																																																																																																																																		
D	C	B																																																																																																																																																																		
C	C	B																																																																																																																																																																		
B	D	E																																																																																																																																																																		
E	E	E																																																																																																																																																																		
A	A	A																																																																																																																																																																		
A	E	E																																																																																																																																																																		
A	A	E																																																																																																																																																																		
D	B	C																																																																																																																																																																		
D	D	C																																																																																																																																																																		
D	E	E																																																																																																																																																																		
D	B	B																																																																																																																																																																		
A	A	D																																																																																																																																																																		
A	B	C																																																																																																																																																																		
D	B	B																																																																																																																																																																		
C	C	B																																																																																																																																																																		
B	C	E																																																																																																																																																																		
E	E	B																																																																																																																																																																		
A	C	D																																																																																																																																																																		
B	C	D																																																																																																																																																																		
D	D	D																																																																																																																																																																		
C	E	A																																																																																																																																																																		
B	B	C																																																																																																																																																																		
A	C	C																																																																																																																																																																		
E	D	D																																																																																																																																																																		
B	B	C																																																																																																																																																																		
C	C	B																																																																																																																																																																		
D	E	B																																																																																																																																																																		
E	E	A																																																																																																																																																																		
B	B	A																																																																																																																																																																		
15	عدد الأسئلة																																																																																																																																																																			
12	عدد الإجابات الصحيحة																																																																																																																																																																			
12	الدرجة																																																																																																																																																																			
351-357-311-318-300-410																																																																																																																																																																				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>B</td><td>E</td><td>B</td></tr> <tr><td>B</td><td>A</td><td>B</td></tr> <tr><td>B</td><td>B</td><td>C</td></tr> <tr><td>A</td><td>C</td><td>A</td></tr> <tr><td>E</td><td>D</td><td>D</td></tr> <tr><td>B</td><td>C</td><td>C</td></tr> <tr><td>B</td><td>B</td><td>B</td></tr> <tr><td></td><td>A</td><td>A</td></tr> <tr><td></td><td>B</td><td>B</td></tr> <tr><td></td><td>C</td><td>C</td></tr> <tr><td></td><td>D</td><td>D</td></tr> </table>			B	E	B	B	A	B	B	B	C	A	C	A	E	D	D	B	C	C	B	B	B		A	A		B	B		C	C		D	D																																																																																																																																	
B	E	B																																																																																																																																																																		
B	A	B																																																																																																																																																																		
B	B	C																																																																																																																																																																		
A	C	A																																																																																																																																																																		
E	D	D																																																																																																																																																																		
B	C	C																																																																																																																																																																		
B	B	B																																																																																																																																																																		
	A	A																																																																																																																																																																		
	B	B																																																																																																																																																																		
	C	C																																																																																																																																																																		
	D	D																																																																																																																																																																		

و الشكل التالي يوضح مثال على المخرجات أو الملف الخاص بنتيجة طالب معين حيث يوضح الأسئلة الإجمالية (Mylist) والأسئلة التي في الانتظار (MywaitingItems) والأسئلة التي تم اختيارها عشوائياً بواسطة النظام لعرضها على الطالب (MyRecentItems) والأسئلة التي تمت الإجابة عليها وإجابة الطالب. ولكن هذه المعلومات تحفظ على ملف نصي خاص بكل طالب على

شكل رقم (٦)

ملف تحرير تسمية عرض تطبيقات
initNumberList=[type Function]&reset=[type Function]&x=13&y=0&constructor=[type Function]&__proto__=[object Obj]

&myList=5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,27,28,29,30,31,32,33,34,35,36,37,38,39
46,47,48,49,50,51,52,53,54,55,56,57,58,59,60,61,62,63,64,65,66,67,68,69,70,71,72,73,74,75,76,77,78,79,80,81
88,89,90,91,92,93,94,95&addItem=91&myWaitingItems=5,6,7,8,11,12,13,17,22,23,30,31,32,36,37,38,41,42,44,45
3,64,67,68,69,70,71,79,82,89,91,92,93,94&myRecentItems=76,53,55,28,49,75,85,51,40,19,87,29,88,83,72,80,9
0,25,18,43,60,34,47,21,95,26,61,20,81,54,86,33,66,59,15,39,78,77,58,14,24,84,16,27&recentItems=76,53,55,2:
7,29,88,83,72,80,90,65,73,9,35,74,52,10,25,18,43,60,34,47,21,95,26,61,20,81,54,86,33,66,59,15,39,78,77,58,
waitingItems=5,6,7,8,11,12,13,17,22,23,30,31,32,36,37,38,41,42,44,45,46,48,50,56,57,62,63,64,67,68,69,70,71
actualItem=27&u=qwe&name=<P ALIGN='RIGHT'></FO
NT FACE='Simplified Arabic' SIZE='20' COLOR='#000000'>مداد</P>&ID=1111111111&No=12&maxtime=12
&z=117&yy=18&drawItem=[type Function]&countRecentItems=51&q153=d&q68=d&q70-d&q24=d&q64=d&q152=d&q
15=d&q177=d&q25=d&q178=d&q160=d&q114=d&q157=d&q180=d&q107=d&q150=d&q5=d&q50=d&q151=d&q67=d
58=d&q102=d&q30=d&q62=d&q17=d&q185=d&q22=d&q103=d&q16=d&q158=d&q69=d&q176=d&q29=d&q108=d&q
155=d&q154=d&q100=d&q10=d&q20=d&q161=d&q12=d&grade=5.2

مزايا أخته الامتحانات بطريقة تقنية الفلاش:

إن طريقة أخته الامتحانات أو برمجتها طريقة مكنة باستخدام جميع اللغات البرمجية (Programming Languages) أو اللغات الكودية (Languages)، وهي تاسب مثل هذه الامتحانات لغة C++ و لغة فيجوال بيسك (Visual Basic) على نظام النوافذ و فلاش (Flash) أو لغة (Asp) و (php) على نظام النوافذ أو الانترنت. ومع أن كل من هذه البرامج تفيد العملية إلا أن لكل منها مزايا وعيوب. فبعضها لا يقبل إضافة الوسائط المتع

و بعضها يناسب الانترنت بينما يناسب البعض الآخر لوضعه على الحاسوب الشخصي فقط.

وما يميز أختة الامتحانات باستخدام برنامج الفلاش أولاً: هو إمكانية إضافة و إدخال الوسائل المتعددة والمؤثرات الصوتية والحركية بسهولة حيث يمكن مزج الصور والحركات والأزرار والأصوات التي قد تجعل الامتحان أكثر حيوية و تشويقا للطالب. هذه الصور قد تشمل الخرائط الجغرافية أو الرسوم البيانية أو الجداول الحسابية أو المعادلات الرياضية أو الإحصائية. أما الأصوات فقد تشمل الجمل التوضيحية التي توضح ما أشتبه على الطالب من الأسئلة أو أي كلام توضيحي يوضع لشد انتباه المستخدمين. كما يمكن للطالب استخدام الأزرار للانتقال من سؤال إلى آخر كالتقدم للإمام أو الرجوع إلى الخلف و يمكن وضع الصور والخلفيات الجذابة للأسئلة و مؤقت لحساب الزمن المنقضي وال زمن الباقي للامتحان.

ثانياً: إمكانية وضع أنظمة الامتحانات هذه على الانترنت ليقوم الطالب بحلها على الانترنت مباشرة من البيت أو من أي مكان آخر بدون الحاجة إلى الذهاب إلى الكلية أو المعهد وترسل النتيجة مباشرة إلى الأستاذ بواسطة البريد الإلكتروني أو يمكن أن تحفظ هذه النتائج في ملف معين أو موقع معين على الانترنت.

ثالثاً: السرعة في الحصول على النتائج حيث تخرج النتائج حال الانتهاء من السؤال الأخير أو بمجرد انتهاء الوقت المحدد للامتحان. و هذا مهم جدا وخاصة أن اغلب هذه المؤسسات التعليمية المختلفة تطلب من الأساتذة وأعضاء هيئة التدريس تسليم نتائج امتحاناتهم النهائية في خلال فترة زمنية قصيرة قد لا تتعدي

يومين في الغالب. لذلك فان استخدام هذه الطريقة يضمن للأستاذ و لـلإدارة والطالب الانتهاء من رصد النتائج في الوقت المحدد و بأقل الأخطاء.

رابعاً: تأكد الطالب من نتيجته مباشرة في نهاية الامتحان و بعد رؤية الطالب لـإجابته و الإجابة المودجية و مقارنة إجابته بالإجابة المودجية مما يلغى الحاجة إلى مراجعة الطلاب للأستاذ للتأكد من النتيجة.

خامساً: الحد من الأخطاء البشرية في التقييم مما يؤدي إلى العدل مع جميع الطلاب حيث تنعدم الأخطاء الناتجة عن التصحيح الإلكتروني. و هذا يبعد مجرد الشك أو اهتمام عضو هيئة التدريس بزيادة أو تخفيض درجة طالب معين.

سادساً: مبدأ العشوائية في اختيار مجموعة عشوائية و محددة من بين أسئلة كثيرة جداً مختلفة ولكنها متشابهة من حيث درجة الصعوبة مما يؤدي إلى خروج عدد لا يحصى من النماذج المختلفة وهذا يقلل لغش بين الطلاب إلى أدنى درجة له. لأن الباعث على الغش بين الطلاب في اغلب الأحيان هو محاولة الحصول على الحلول الصحيحة من الزملاء في الأسئلة المشتركة بينهم. وفي حال الاختلاف بين الطلاب في الأسئلة فإن أجوبة كل طالب تكون عديمة الفائدة بالنسبة للطلاب الآخرين و بالتالي فإن كل طالب من الطلاب - و حسب التجربة أيضاً - سيقوم بالانشغال بنفسه و التركيز على الامتحان الخاص به وفي حالة محاولة طالب مساعدة طالب آخر في الإجابة فإنه يتبعه على هدف الطالب قراءة أسئلة الطالب الآخر و محاولة الإجابة عليها و بذلك سيكون علماً حساب ضياع الوقت الخاص به لأداء الامتحان مما سيؤدي إلى فقدانه العلامات التي كان بالإمكان الحصول عليها فيما لو ركز على امتحانه الخاص به.

سابعاً: توفير التكاليف و ذلك بعدم استخدام الورق أو الكراسات الخاصة بالامتحانات التقليدية. وهذا ما يمكن أن يطلق عليه امتحان بدون ورق (paperless exam). و هذه التكاليف و إن كان ينظر إلى تكلفة الكراسة الواحدة على أنها قليلة التكلفة فان التكلفة الإجمالية للإعداد الهائلة من الكراسات والأوراق التي تستهلك سنويا في أي مؤسسة تعليمية يكون مبلغ ضخما جدا.

ثامناً: عدم الحاجة إلى مستودعات لتخزين كراسات الطلاب و نتائجهم. و هذه الميزة قد لا تكون أيضا واضحة وجلية إلا بعد أن يمر على الأستاذ أو عضو هيئة التدريس بضعة من الفصول الدراسية المتتالية بحيث يجد الأستاذ أن مكتبه أو غرفته بدأت تمتلئ بركام من الكراسات والأوراق الخاصة بالامتحانات القديمة للطلاب. و هذه المشكلة تمثل عبئا ليس لدى الأستاذ بل حتى على مستوى الإدارات والأقسام العلمية. أما في حالة الامتحانات بدون ورق أو الامتحانات الإلكترونية فإنه يمكن ولعدة سنوات الاحفاظ بجميع هذه النتائج في قرص مدمج (CD Room) واحد.

تاسعاً: سهولة البحث واسترجاع النتائج السابقة. إن وجود حلول الطلاب و نتائجهم كاملة على هيئة الكترونية يسهل أيضا البحث فيها و الحصول على نتيجة طالب معين بدون تضييع الوقت الكبير بحثا عنها كما يحصل عند البحث في الكراسات والأوراق المستخدمة حاليا في المؤسسات التعليمية.

عاشرأ: عنصر الإمتاع و التسويق يكون أكثر عند استخدام الامتحانات الإلكترونية. وهذه الميزة واضحة من خلال التجربة ومن خلال نتيجة الاستفتاء البسيط الذي تم عمله للطلاب.

الحادي عشر: من الصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس هو وضع الامتحانات البديلة للطلاب الغائبين أو الطلاب المتخلفين بعذر. ووضع الامتحان البديل يأخذ الجهد الكبير من أوقات أعضاء هيئة التدريس وكذلك تصحيح هذه الامتحانات البديلة. ولكن مع وجود نظام الكتروني لامتحانات فإنه بسهولة يمكن إجراء الامتحان في أي وقت ويكون الامتحان جاهز متى ما أراد عضو هيئة التدريس وطالبه إجرائه.

الصعوبات والعيوب

أولاً: من أكبر المشاكل التي تقابل المصمم عند عمل نظام الكتروني وعربي مثل هذا هو أن برنامج الفلاش لا يتعامل مع اللغة العربية مباشرة. وللكتاب باستخدام اللغة العربية فإنه هناك خيارين أمام المصمم: أما نسخ الكتابة العربية من بعض التطبيقات الأخرى ونسخها في نافذة الفلاش على أنها صورة وليس كتابة نصية وهذا يجعل ملفات الفلاش تأخذ مساحة كبيرة من الحجم. أو يمكنه استخدام برامج وتطبيقات وسيطة يكتب فيها النص العربي ثم ينقل منها النص العربي ويلصق في برنامج الفلاش. وهذه العملية بالرغم من أنها تستهلك الحجم الكبير إلا أن هذه العملية تجعل العملية تستغرق وقتاً أطول لبناء هذه التطبيقات وبالإضافة إلى ذلك فإن المستخدم محكم بنوعية معينة لخطوط المحددة والتي توفر مع هذه التطبيقات الوسيطة.

ثانياً: كذلك مع أن البرنامج يقوم بحفظ النتائج الخاصة بكل طالب في ملف مستقل إلا أنه من الصعب جعل البرنامج يقوم بتخزين هذه النتائج في داخل قاعدة بيانات (access) مثلاً أو (Excel) واحدة وفي ملف واحد لتحوي جميع

أرقام الطلاب وأسمائهم ونتائجهم. وهذا ناتج من كون البرنامج أساساً موجهاً للتصميم و ليس للبرمجة. أي أن استخدام الفلاش أفضل عند إظهار الوسائط المتعددة و لكن لغات البرمجة تكون أفضل عند الحاجة للبرمجة والأكواد والربط مع قواعد البيانات وهذا قد تم بحثه في بحث آخر باستخدام الفيجوال بيسبك^(١٦). هذا عن الصعوبات والمشاكل الخاصة بتطبيق الفلاش أما الصعوبات والمشاكل التي ترافق استخدام هذا النوع الإلكتروني من الامتحانات بشكل عام وحسب التجربة الشخصية فإن المشكلة الأولى الرئيسة تكمن في ارتباط دوام هذه المعامل مع دوام الموظفين وتبقى هذه المعامل بقية الوقت كموارد مهدرة لا استفادة منها. أي يعني آخر لا يمكن إجراء الامتحانات إلا حسب الأوقات التي يكون فيها معمل الحاسب الآلي مفتوحاً. أما المشكلة الأخرى فهي عدم توفر العدد الكافي من الأجهزة لهذه الأعداد الكبيرة من الطلبة. و هناك صعوبات أخرى قد تكون خاصة بالأستاذ أو الطالب كعدم معرفة الطالب بأساليب استخدام الحاسوب الآلي.

و من خلال تجربة الباحث فإنه يمكن المقارنة بين نظام أختة الامتحانات باستخدام الفيجوال بيسبك - و الذي تم تطبيقه على مادة التحليل الكمي في الإدارة - مع نظام أختة الامتحانات باستخدام تقنية الفلاش في الجدول التالي في الصفحة التالية:

مقارنة بين أخته الامتحانات باستخدام تقنية فيجوال بيسك والفالش

Flash الفلاش	Visual Basic فيجوال بيسك	
يعمل على الإنترن特 ويناسب النوافذ أيضاً و خاصة إذا كان المستعرض الموجود من الإصدارات الحديثة حيث تكون مزودة بمشغل للفلاش (Flash player)	مخصص لبيئة النوافذ و لا يعمل على منصة الإنترن特 لذلك فهو مناسب لنظام النوافذ	البيئة التي يعمل فيها التطبيق
لا يمكن ربطه بقواعد البيانات ولكن بصعوبة جداً و بالاستعانة ببعض اللغات الوسيطة الأخرى المختلفة.	مناسب جداً للعمل مع قواعد البيانات و هو أفضل من هذه الناحية	التعامل مع قواعد البيانات
مخصص للتعامل مع الوسائط المتعددة وهو أفضل في هذه الناحية	يعامل مع الوسائط المتعددة ولكن توجد عيوب كثيرة ترافق إدراج الوسائط المتعددة أهمها زيادة حجم الملفات و انخفاض جودة الصور و الأصوات.	التعامل مع الوسائط المتعددة
يتنااسب حجمه و يتغير مع اختلاف دقة الشاشات و حجمها تلقائياً. سواء كانت دقة الشاشة ٧٦٨ X ١٠٢٤ بكسل أو ٨٠٠ X ٦٠٠ بكسل	لا يتناسب حجمه و يتغير حسب الشاشات المختلفة بسهولة و يتغير كتابة بعض الأكواد الكثيرة لتحديد حجم الشاشات بناء على رغبة المستخدم	التعامل مع الشاشات المختلفة
يعامل مع المدخلات الكمية ولكن بصورة أقل.	يعامل مع المدخلات الكمية والأرقام ويقوم باختبارها بشكل أفضل	التعامل مع المدخلات الكمية
الأصل في التطبيق هو الحركة والاستمرار من الإطار الأول حتى النهاية و لا يقف إلا بأمر	الأصل هو السكون أي أن التطبيق يقف على النموذج أو الفورم الأول ولا ينتقل إلا بأمر	طبيعة الحركة بين النماذج والاطارات

و في نهاية الفصل الدراسي الأول ١٤٢٣ تم توزيع استبيان بسيطة على جميع طلاب المقرر في القاعة. وكان الهدف من هذا الاستبيان ليس إجراء التحليل الإحصائي ولكن لاستشراق آراء الطلاب حول هذا التطبيق الذي تم تطويره وتطبيقه من قبل الباحث. وكان عدد الطلاب المسجلين في مقرر استخدام الحاسوب في العلوم الإدارية - ١ هو ٦١ طالب بينما كان عدد الطلاب المسجلين في مقرر استخدام الحاسوب الآلي - ٢ هو ٤٣ طالب. وقد تم جمع ١٠٠ استبيانه وكانت نتيجة الاستبيانات كالتالي:

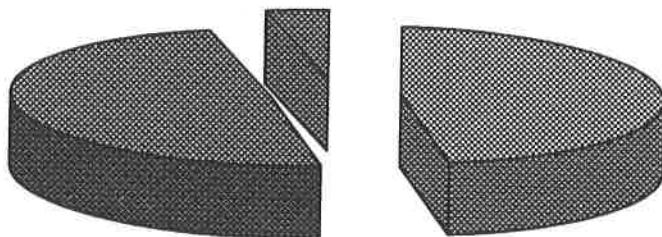
السؤال الأول: هل تعتقد أن الامتحان الإلكتروني يعكس أداء الطلبة كما يعكس الامتحان التقليدي؟

فكان الإجابات تتلخص في الجدول والرسم التاليين:

الإجابة	نعم	لا	بدون إجابة	العدد
٤٧	٤٩	٤		

هل يعكس الامتحان اداء الطالب الفعلي؟

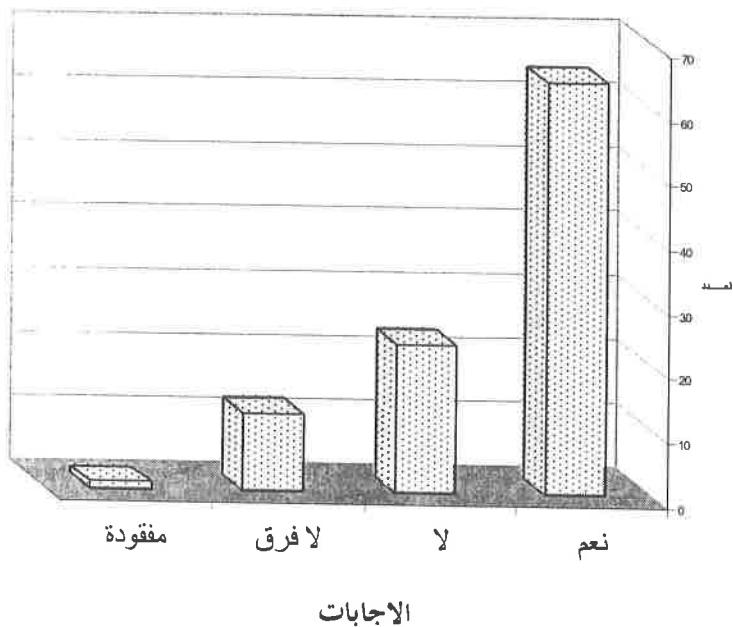
- نعم
- لا
- مفقودة



السؤال الثاني: هل تفضل الامتحان بواسطة النظام الالكتروني أم النظام التقليدي أو أنهما سواء؟ فكانت الإجابات تتلخص في الجدول والرسم التاليين:

الإجابة	نعم	لا	لا فرق	لا توجد إجابة	العدد
	٦٤	٢٣	١٢	١	

هل تفضل امتحان الكمبيوتر على امتحان الورق؟



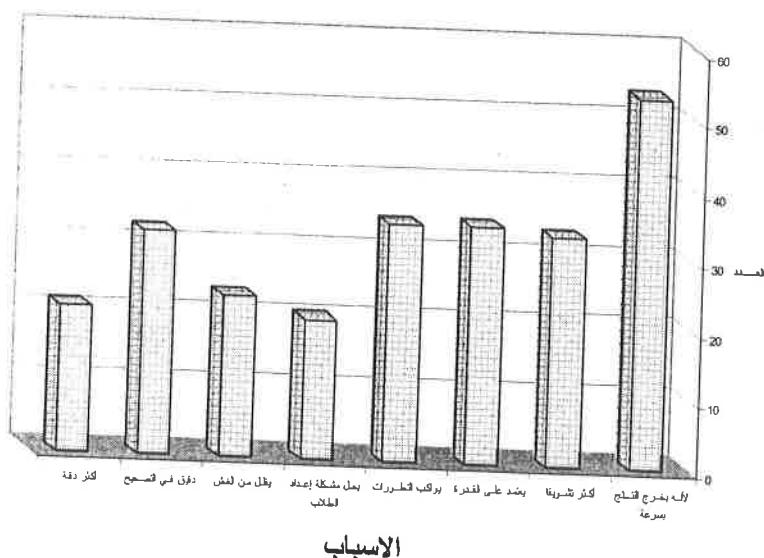
أما بالنسبة للطلبة الذين يفضلون الطريقة الالكترونية على الطريقة التقليدية

فكان الأسباب عندهم تتركز في الجدول والرسم التاليين:

باب	سرعة النتائج	أكبر تشويفا	العامل مع الحاسب	التعامل	يواكب التطورات	يستوعب الاعداد	يقلل من الغش	دقيق في التصحيح	أكبر دقة
d	٥٣	٣٣	٣٤	٢٠	٣٤	٢٣	٣٢	٢١	

و بالنسبة للطلاب الذين لا يحبذون النظام الالكتروني فقد كانت الأسباب

لماذا تفضل الامتحان بالكمبيوتر على الامتحان التقليدي؟

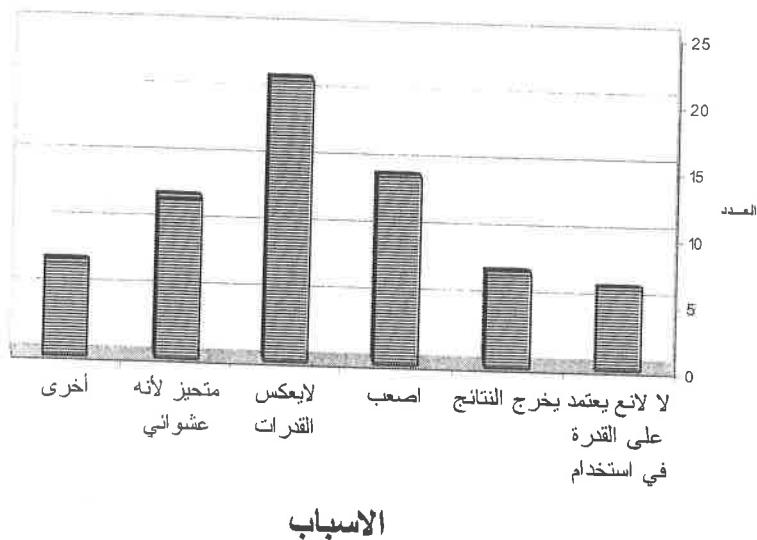


و بالنسبة للطلاب الذين لا يحبذون النظام الالكتروني فقد كانت الأسباب

عندهم أيضا تتركز في الجدول والرسم التاليين:

السبب	يعتمد على القدرة	بسرعة	مخرج النتائج	صعب	لا يعكس	الأداء	متخيّز وعشواني	العدد
الحاسوب	على استخدام	بسرعة	يخرج النتائج	صعب	لا يعكس	الأداء	متخيّز وعشواني	٦

لماذا لا تفضل الامتحان بالكمبيوتر على الامتحان التقليدي؟



ملحق الأكواد البرمجية:

دالة لحصر جميع الأسئلة المتاحة ووضعها في قائمة للأسئلة

```
this.initNumberList(١٥٨);
```

```
this.reset();
```

```
function initNumberList(numbersMax) {
```

```
    this myList = new Array();
```

```
    var i = ٤;
```

```
    while ( i <= numbersMax ) {
```

```
        addItem = this myList.push(i);
```

```
        i++ ;
```

```
    } }
```

دالة لحذف أي سؤال يتم الإجابة عليه من قائمة الأسئلة

```
function reset() {
```

```
    delete this.myWaitingItems;
```

```
    this.myWaitingItems = this myList.slice(٠) ;
```

```
delete this.myRecentItems;  
this.myRecentItems = new Array();  
this.recentItems = this.myRecentItems.toString();  
this.waitingItems = this.myWaitingItems.toString();  
this.actualItem = "";  
}
```

إضافة الدرجة إذا كانت الإجابة صحيحة

```
if(q100=="d" or q100=="D"){
```

```
x=++x;
```

```
{
```

```
if(q101=="b" or q101=="B"){
```

```
x=++x;
```

التوقف عند كل سؤال

```
stop();
```

حفظ جميع النتائج والخيارات و المدخلات في ملف html يحمل رقم الطالب

```
fscommand ("save",id+".html");
```

التأكد من صحة الرقم السري وفي حالة الخطأ يتم خروج نافذة تخبر المستخدم بذلك

```
if (pass1<>"٣٧٤٩٢٥٦") {
```

```
    gotoAndPlay ("incorrect");
```

```
}
```

تعطيل إمكانية خروج الطالب من البرنامج أثناء تأدية الامتحان

```
fscommand ("ShowMenu", "false");
```

بداية المتغيرات الخاصة بالدرجات و التوقيت من الصفر

```
x = ٠;
```

```
y=٠;
```

وضع عداد للأسئلة العشوائية

```
counter=counter+١;
```

وضع عداد بالأسئلة الباقيه

```
yy=maxcounter-counter;
```

وضع شرط الانتقال لصفحة النتائج إذا تم الانتهاء من الأسئلة أو تم انتهاء

الوقت المحدد تلقائيا وفي حالة عدم انتهاء الوقت و عدم انتهاء الأسئلة فإن

البرنامح يذهب إلى دالة توليد الأسئلة العشوائي

```
if(counter>=maxcounter+١ || xx>=maxxx) {
```

```
gotoAndPlay ("finish");
```

```
}else{
```

```
gotoAndPlay(this.drawItem());
```

```
}
```

وضع توقيت مدة الامتحان و عدد محمد للأسئلة

```
maxxx=١٢٠;
```

```
maxcounter=٧٠;
```

إظهار الوقت الحالي و الوقت المتبقى والوقت المنقضي من الامتحان

```
etTimer();
```

```
x=int(getTimer()/٦٢٠٠٠);
```

```
z=maxxx-xx;
```

```
ew Date();
```

```
new Date('[[[·[[[]]]]]]);
```

```
yy=new Date();
```

دالة اخذ سؤال عشوائي من قائمة الأسئلة الكلية ثم نقله إلى الأسئلة المنتهية بعد

إجابة الطالب عليه

```
function drawItem () {  
    var numberOfItems = this.myWaitingItems.length ;  
    if (numberOfItems != 0) {  
  
        this.recentItems = myRecentItems.toString();  
        var pointer = random(numberOfItems) ;  
        this.actualItem =  
            this.myWaitingItems.splice(pointer,1).toString() ;  
  
        this.countRecentItems =  
            this.myRecentItems.push(this.actualItem);  
        this.waitingItems = myWaitingItems.toString();  
        return this.actualItem;  
    } else {  
        this.actualItem = "";
```

```
this.recentItems = myRecentItems.toString();
return -1;
}}
```

التأكد من صحة مدخلات المستخدم و في حالة الإدخال الصحيحة يتم الانتقال

إلى دالة الأسئلة العشوائية

```
on (release) {
if (q1 == "a" || q1 == "b" || q1 == "c" || q1 == "d" ||
q1 == "e" || q1 == "A" || q1 == "B" || q1 == "C" || q1 == "D" ||
q1 == "E") {
gotoAndPlay ("rand");
}}
```

استبيان

أولاً: معلومات عامة

١. ما هو معدلك التراكمي.

أقل من ٢ من ٣ و أقل من ٤ من ٤ إلى ٥

٢. ما هو تخصصك الأكاديمي.

أساليب كمية إدارة أعمال محاسبة اقتصاد إدارة عامة

٣. حدد دخلك أسرتك الشهري بالريال؟

أقل من ٣٠٠٠ ٣٠٠٠ و أقل من ٨٠٠٠ ٨٠٠٠ و أقل من ١٥٠٠٠ ١٥٠٠٠ - فاكثر

ثانياً: استبيان حول أداء الامتحانات عن طريق الكمبيوتر.

(وهي الامتحانات التي تجري على الكمبيوتر وتخرج النتائج مباشرة.)

٤. هل سبق وأن اختبرت باستخدام الكمبيوتر؟ نعم لا

إذا كان ذلك بنعم فأي المواد هي؟ ١٥١ كمي ٢٤٥ كمي ٢٥٣ كمي
..... أخرى (أذكرها).....

٥. هل تعتقد أن الأداء في الامتحان يعكس مستوى الطالب؟ نعم لا

٦. هل تفضل الامتحان باستخدام الكمبيوتر مقارنة بالامتحان على الورق؟

لا لا يوجد فرق بينهما نعم

٧. هل تعتقد بان الامتحان باستخدام الكمبيوتر أفضل؟

نعم لا

لأنه:

- يخرج النتائج بسرعة. •
- أكثر تشويقا. •
- يعتمد على القدرة على استخدام الحاسوب. •
- يواكب التطورات الحالية والمستقبلية. •
- يحل مشكلة تصحيح أعداد الطلاب الكثيرة. •
- يقلل من مشكلة الغش. •
- دقيق في الوقت وفي التصحيح. •
- أكثر دقة حيث يستبعد التواحي الشخصية في التصحيح أو اختيار الأسئلة. •

لا

لأنه:

- يعتمد على القدرة على استخدام الحاسوب. •
- يخرج النتائج بسرعة. •
- أصعب. •
- لا يعكس قدرة الطالب العلمية. •
- متحيز لأنه عشوائي. •

اهوامش

- ١- A school Connectivity Primer, Technology and Learning ; v٢٠ n٩ p٢٠-٢٨ , Apr ٢٠٠٠ (Author/LRW)
- ٢- O'Donovan, Eamonn(٢٠٠٠), A School Connectivity Primer, Technology and Learning ; V٢٠ n٩ p٢٠-٢٨; April.
- ٣- McMullen,-David-W.; Goldbaum,-Howard; Wolffe,-Robert-J.; Sattler,-Joan-L (١٩٩٨); Using Asynchronous Learning Technology To Make the Connections among Faculty, Students, and Teachers; Paper presented at the Annual Meeting of the American Association of Colleges for Teacher Education (٥٠th, New Orleans, LA, February ٢٠-٢٨, ١٩٩٨).
- ٤- Mioduser, David ; Nachmias, Rafi; Lahav, Orly; Oren, Avigail, (٢٠٠٠), Journal of Research on Computing in Education; V٢٣ n١ pp٥٥:٧٦ Fall ٢٠٠٠
- ٥- Grantham, Dave; Hart, Neville (١٩٩٩), Web Interfaces To Enhance CAL Materials: case Studies from Law and Statistics. Association for Learning Technology Journal; V٧ n٣ p٨٧-١٠٠ .
- ٦-Cahalan,-Kathleen-J.; Levin,-Jacques (٢٠٠٠), The Design of a Graphical User Interface for an Electronic Classroom; Journal-of-Instruction-Delivery-Systems; v١٥ n٣ p١٥-٢٠ Sum ٢٠٠٠ .
- ٧- Marcovitz,-David-M (١٩٩٧); I Read it on the Computer, It Must Be True--Evaluating Information from the Web; Learning-and-Leading-with-Technology; v٢٠ n٣ p١٨-٢١ Nov ١٩٩٧.
- ٨- Blake, Robert (٢٠٠٠), Computer Mediated Communication: A window on L٢ Spanish Interlanguage; Language Learning and Technology; v٤ n١ p١٢٠-١٣٦ May ٢٠٠٠ .
- ٩- Cartwright, Juliana, (٢٠٠٠), Lessons Learned: Using Asynchronous Computer Mediated Conferencing to Facilitate Group Discussion., Journal of Nursing Education; V٣٩ n٢ p٨٧-٩٠ Feb ٢٠٠٠ .
- ١٠- Bull,-Glen; Bull,-Gina; Garofalo,-Joe; Sigmon,-Tim (١٩٩٨); Virtual Conferences; Learning-and-Leading-with-Technology; v٢٠ n٥ p٣٦-٣٩ Feb ١٩٩٨.
- ١١- Dambolena, I. (١٩٨٦). "Using Simulation in Statistics Courses". Collegiate Microcomputer, ٤ : ٣٣٩-٣٤٤.

٢- Gordon, F. and Gordon, S. (١٩٨٩). "Computer Graphics Simulations of Sampling Distributions". *Collegiate Microcomputer*, ٧ : ١٨٥-١٨٩.

٣- Love, Thomas and Hildebrand, David (٢٠٠٢). "Statistics Education and Making Statistics More Effective in Schools of Business". *The American Statistician*, ٥٦ (٢) : ١٠٧-١١٢.

٤- Mills, Jamie D. (٢٠٠٢). "Using Computer Simulation Methods to Teach Statistics: A Review of the Literature". *Journal of Statistics Education* [Online]

www.amstat.org/publications/jse/v10n1/mills.html)

٥- Sophia-W.; Chen,-Linlin-Irene (١٩٩٨); Improving Learning Processes in Institutions of Higher Education by Incorporating High-Risk Web Technologies; *WebNet ٩٨ World Conference of the WWW, Internet, and Intranet Proceedings* (٣rd, Orlando, FL, November ٧-١٢, ١٩٩٨).

٦- السلوم ، عثمان السلوم ، (١٤٢٤) ، لقمة امتحانات الأساليب الكمية باستخدام الفيوجوال بيسك، بحث مرسل للنشر بمجلة العلوم النفسية والتربوية.

Abstract

This paper describes an automated exam system developed in the Department of Quantitative Methods, King Saud University. The system is intended to replace the classical manual exam with a "paperless" exam system. The study shows how the exams for some courses were automated using Macromedia Flash. It also describes how an interactive exam system can be built where a student can interact with and answer the exam questions on the screen. At the end of the exam, the system shows a detailed output which is then saved in a separate data base file that can be retrieved according to need. On the other hand, the system selects, for each student, using a random number generator, a fixed number of questions from a very large pool of questions that covers the whole material of the course and are comparable with respect to difficulty. It is hoped that this will ultimately minimize the chance of cheating among students.

